



Términos y Condiciones de reparación y mantenimiento de productos marca LG durante la Gira de Servicio y Mantenimiento (en adelante, "el Evento")

Solamente se diagnosticará, reparará y se dará mantenimiento a los productos marca LG que se especifican en el siguiente párrafo, que estén fuera de garantía, y que hayan sido fabricados después del año 2020, sin excepción.

Productos a los que aplica el Evento:

Televisores LCD, Televisores LED, Televisores Smart, Equipos de sonido, Mini componentes, Microondas, Refrigeradores, Lavadoras, Estufas, marca LG que estén fuera de garantía y que hayan sido fabricados después del año 2020.

Términos y condiciones especiales del Evento:

1. El Evento se llevará a cabo del día 24 de 26 de abril del año 2025 en SOVIPE Centro Comercial Apopa; los productos se recibirán en los siguientes horarios: de Jueves y Viernes de 09:00 a 16:00 horas y el día Sabado de 09:00 a 13:00 horas del medio día, SIN EXCEPCIONES.
2. Se diagnosticará, reparará y se dará mantenimiento general a los productos marca LG, sin importar el distribuidor donde fue adquirido.
3. El costo de los repuestos de contar con ellos y de la mano de obra que se requiera para reparar el producto, será asumido por LG Electronics (en adelante "LGE").
4. **Durante el Evento, solamente se recibirá para reparación y/o mantenimiento, un (1) producto por cada cliente. LGE se reserva la facultad de reparar o no cualquier producto, dependiendo del diagnóstico sobre el estado del producto y de la existencia y/o disponibilidad de los repuestos.**
5. NO serán atendidos y/o reparados en el marco de este Evento, productos que se encuentren rotos, mojados, húmedos, accidentados, incompletos, manipulados, modificados, dañados por oscilaciones de voltajes, por mal uso, por causa de la naturaleza o por mala instalación. No se efectuará ninguna gestión o actividad relacionada con el servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo en los casos mencionados en este párrafo.
6. Para efectos de su revisión y reparación, el cliente deberá entregar el producto únicamente a los funcionarios del Centro de Servicio Autorizado, los cuales se encuentran debidamente uniformados e identificados y situados en el punto de recepción de los productos en la carpa de LGE. LGE no se hará responsable por la entrega del producto, que el cliente realice a un tercero no autorizado por LGE.
7. En caso de aceptarse las condiciones del servicio, el cliente debe firmar la totalidad de los formatos que le sean entregados por los funcionarios autorizados (constancia de recepción y constancia de reparación). LGE no se hará cargo de los gastos que genere el transporte del producto al lugar de recepción y entrega de los productos. No se realizarán visitas a domicilio.
8. La reparación de los productos recibidos, estará sujeta a la disponibilidad de los repuestos. Si el repuesto requerido para efectuar la reparación no se encuentra disponible, el funcionario encargado lo informará inmediatamente al cliente, procederá a devolver el producto y elaborará y firmará la correspondiente Orden de Servicio indicando dicho extremo. Para estas reparaciones No se cubrirán pantallas de ser necesario el reemplazo.
9. La devolución del producto al cliente, se efectuará una vez realizada la reparación, si fue posible realizarla. Para recoger el producto, el cliente deberá presentar su documento de identificación original. Puede autorizarse a un tercero a recoger el producto, mediante la entrega de una carta firmada por el cliente en la cual autorice expresamente la devolución del producto al tercero y se libere de responsabilidad a LGE por la entrega del producto a dicha persona.
10. La devolución de los productos recibidos para su reparación, se hará dentro del período de tiempo que dure el Evento (ver el numeral uno de este documento), por lo que no serán responsables el Distribuidor ni LGE de entregar los productos reparados en una fecha posterior al Evento.
11. En caso de pérdida del recibo de la Orden del servicio, el cliente o un tercero facultado, podrá retirar el producto si los datos personales suministrados inicialmente concuerdan con la constancia de recepción que conserva LGE.
12. Una vez que el cliente o el tercero facultado haya recibido la devolución del producto, no podrá realizar ningún reclamo tanto al Distribuidor como a LGE, así como a ninguna de sus subsidiarias, representantes, directivos o ejecutivos.
13. En el caso de Televisores que no tengan imagen visible al momento de la recepción del producto, y que al realizar la reparación aparezcan manchas o líneas en la pantalla, no serán responsables de la reparación LGE ni el Distribuidor.

Hago constar que estoy debidamente enterado(a) de los términos y condiciones antes expuestos, mismos que acepto en su totalidad.



Firma del cliente: _____

Nombre: _____

Telefono: _____

DPI: _____

Fecha: _____

